

# **JAK ŠKOLA PŘISTUPUJE K ŘEŠENÍ ŠIKANY/AGRESE**

V případě projevů šikany/agrese, má škola nastavený koordinovaný postup rodiny a odborníků.

Postupujeme v několika rovinách:

## **1. Okamžitá bezpečnost ve třídě**

Škola chrání ostatní děti i zaměstnance. Patří sem zejména:

- srozumitelná a jasně definovaná pravidla a důsledky (školní řád, pravidla třídy, individuální dohody s žáky, případně s rodiči nastavené během schůzek – písemný záznam),
- krizový postup při výbuchu agrese,
- oddělení žáka při nezvládnutém chování,
- nastavení systému pravidelných aktivních dohledů o přestávkách a mimo HPČ,
- zapisování incidentů (podrobný průběh s časovou osou).

Pokud dochází k fyzickým útokům, je důležitá dokumentace:

- při úrazu: poskytnutí 1. pomoci, ošetření, eliminace dalšího poranění zúčastněných, zajištění dohledu nad ostatními dětmi,
- informovanost zákonných zástupců o události (telefonicky, informačním systémem, osobně),
- písemná evidence úrazu (zápisy o úrazech jsou elektronicky odesílány ČŠI),
- následné sledování (evidence absence žáka) – uzavření případu,
- zpracování dokumentace pro potřeby pojišťovny, případně zákonných zástupců.

## **2. Součástí řešení je hledání příčiny negativního chování**

Hledáme možné souvislosti v průběhu vzdělávacího procesu (pozorování, práce s kolektivem, v průběhu preventivních programů), z doporučení PPP a od zákonných zástupců. Hledáme individuální přístup při častých příčinách, jako jsou např.:

- výchovné problémy v rodině, poruchy chování, traumata, domácí situace, nezvládnání emocí, přetížení, šikana, ADHD, PAS nebo jiné obtíže.

Podle individuálních potřeb jsou pak zapojeni:

- školní poradenské pracoviště,
- školní psycholog,
- speciální pedagog,
- Pedagogicko-psychologická poradna (PPP), Speciálně pedagogické centrum (SPC),
- případně pracovníci externích organizací – okresní metodik prevence, Policie ČR, středisko výchovné péče apod.

### 3. Jednotný postup školy

Pravidelná školení a postupy při různých situacích (úrazy, požár, agresor...) mají za cíl:

- jednotný systém reakcí (koho kontaktovat, jak reagovat),
- krátké a předvídatelné pokyny (instrukce pro kolektiv, děti, zaměstnance),
- minimum mocenských konfliktů při eskalaci chování,
- důslednost bez ponižování,
- pozitivní motivaci za zvládnuté chování.

### 4. Když rodiče nespolupracují nebo situaci nezvládají

Škola může:

- udělit výchovná opatření,
- opakovaně svolat jednání,
- doporučit odbornou péči,
- zapojit OSPOD při zanedbávání péče nebo vážném ohrožení dítěte a okolí,
- požadovat vyšetření v PPP/SPC,
- řešit individuální vzdělávací opatření.

Při velmi závažném chování lze využít:

- sníženou známku z chování,
- převedení do jiné třídy,
- doporučení specializovaného zařízení.

### 5. Snažte se myslet i na ostatní děti a zaměstnance / pedagogy

Dlouhodobě agresivní žák může výrazně poškodit klima třídy. Ostatní děti potřebují vidět, že:

- se škola situací zabývá (viz výše),
- násilí není tolerováno,
- mají bezpečný prostor.

Stejně důležitá je podpora a práce s pedagogy — dlouhodobá práce s agresí bývá velmi vyčerpávající.

Naší snahou je vyvarovat se některých nefunkčních metod:

- veřejné ponižování,
- křik,
- „silový souboj“ s dítětem,
- kázeňská opatření bez podpory,
- přenášení konkrétní odpovědnosti mezi školou a rodiči.

**Další významnou oblastí je zapojení do preventivních programů** (viz dokumenty školy – školní web, sociální sítě, výroční zpráva apod.).